

# Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 1.0

## 1. PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Hári-Szabó Bt. és a Megrendelő között létrejövő fotós szolgáltatási jogviszony feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF célja, hogy a felek számára egyértelműen meghatározza a jogokat, kötelezettségeket és a szolgáltatás igénybevételének módját.

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1. Név: Hári-Szabó Bt.
2. Vállalkozási forma: Betéti Társaság
3. Székhely cím: 2836, Baj, Petőfi Sándor utca 96.
4. Levelezési cím: 2836, Baj, Petőfi Sándor utca 96.
5. Okmányirodai nyilvántartási szám: 11 06 011085
6. Adószám: 25437504-2-11
7. Telefonszám: +36 30 334 7995
8. E-mail: [hariszabobt@gmail.com](mailto:hariszabobt@gmail.com)
9. Webalkalmazás: <https://harifoto.hu> / <https://intezmenyfotozas.harifoto.hu>

## 3. A SZOLGÁLTATÁS JELLEGE

A Szolgáltató fényképészeti szolgáltatásokat nyújt, ideértve többek között az esküvői, iskolai és óvodai intézményekben végzett, portré-, rendezvény- és kreatív fotózásokat. A szolgáltatások részleteit előzetes egyeztetés során a felek pontosítják.

## 4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Megrendelő a szolgáltatást e-mailben, telefonon, az online kapcsolatfelvételi űrlapon vagy a regisztrációs felületen keresztül rendelheti meg.

A szerződés a Szolgáltató írásos (e-mailes) visszaigazolásával jön létre.

A Szolgáltató előleg fizetését nem kéri

## 5. IDŐPONTFOGLALÁS ÉS LEMONDÁS

A Megrendelő köteles az előre egyeztetett időpontban megjelenni. Amennyiben módosítani vagy lemondani szeretné a fotózást, azt legalább 48 órával a fotózás előtt díjmentesen megteheti. 48 órán belüli lemondás esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának legfeljebb 20%-át adminisztrációs költségként felszámítani.

## 6. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

A fotózás a megbeszélte időpontban és helyszínen történik. A Megrendelő köteles együttműködni annak érdekében, hogy a fotózás zavartalanul megvalósulhasson.

## 7. KÉPEK ÁTADÁSA

A Szolgáltató a fotózást követően legkésőbb 72 órán belül feltölti az előválogatott, digitális formátumú képeket a saját, biztonságos és jelszóval védett online felületére. Ezen a felületen a Megrendelő lehetőséget kap arra, hogy a képeket megtekintse, kiválassza és megrendelje az utómunkára szánt felvételeket.

Az előhívott papír és digitális képeket a Szolgáltató legkésőbb 3 héten belül adja át a Megrendelő részére.

## 8. FELHASZNÁLÁSI JOGOK ÉS SZERZŐI JOG

A Szolgáltató által készített fényképek szerzői joga a Szolgáltatót illeti meg. A Megrendelő személyes felhasználási jogot kap, mely nem terjed ki üzleti, kereskedelmi vagy reklámcélú felhasználásra. A Szolgáltató jogosult a képeket saját portfóliójában, közösségi média felületein és weboldalán felhasználni, kivéve, ha a Megrendelő ezt írásban megtiltja.

Nyers képek átadása nem része a szolgáltatásnak.

Az elkészült fényképek a Szolgáltató – mint fotós – szellemi alkotásai, ezért azok bármilyen jellegű utólagos módosítása, átdolgozása vagy manipulálása kizárólag a Szolgáltató előzetes, kifejezett engedélyével végezhető.

## 9. DÍJAK ÉS FIZETÉS

A szolgáltatás díjai fixek. A Szolgáltató azonban jogosult eltérő díjat alkalmazni, ha a Megrendelő a standard szolgáltatási tartalomtól eltérő vagy különleges kérést fogalmaz meg. A fizetés a fotózás után történik, készpénzzel vagy átutalással. A Szolgáltató a teljesítést követően számlát állít ki.

## 10. VIS MAIOR

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha a szolgáltatás elvégzése előre nem látható, elháríthatatlan ok miatt lehetetlenné válik (pl. betegség, technikai hiba, időjárási körülmények). Ilyen esetben helyettesítő fotóst ajánlhat fel, új időpontot biztosíthat, vagy a megbízás díjmentesen törölhető.

## 11. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a „Adatkezelési Tájékoztató 1.0” dokumentumban rögzítettek szerint kezeli. A kezelt adatok köre különösen: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet, IP-cím, fényképfelvételek és metaadataik. A fényképek közzétételéhez a Megrendelő előzetes hozzájárulása szükséges.

## 12. INTÉZMÉNYFOTÓZÁS – SPECIÁLIS TÁJÉKOZTATÓ ÉS FELTÉTELEK

- Előzetes regisztráció: Intézményi/alkalmi gyermekfotózáson való részvételhez előzetes regisztráció szükséges.
- Képek megtekintése és hozzáférés: A fotózást követően a képek jelszóval védett, biztonságos online felületen érhetőek el. A hozzáférési kódot a regisztráció során megadott e-mail címre küldjük meg. Az online felületen a Megrendelő megtekintheti a képeket, elvégezheti a rendeléshez szükséges kiválasztásokat és leadhatja megrendelését.
- Választási lehetőségek: A fotózás során több fénykép közül választható összeállítás készül. A rendelés leadásakor a Megrendelő kiválaszthatja a kívánt képeket, azok típusát és darabszámát.
- Megrendelhető formátumok: Professzionálisan retusált előhívott (papír) képek és nagyfelbontású digitális fájlok egyaránt rendelhetők.
- Rendelési határidő és időkorlátok: Az online rendelési felület használata időkorláthoz kötött. A rendelési időszak lejártát követően a Megrendelő nem tud további megrendelést leadni. További rendelés csak a Szolgáltatóval történő ismételt egyeztetés alapján lehetséges. Az utólagosan hosszabbított rendelési időszakban leadott megrendelések esetén a Szolgáltató eljárási díjat számíthat fel az ügyintézés többletköltségei miatt. A képek teljesítésének módja és határideje a 6. pont szerint alakul.
- Egészségügyi és higiéniai szabályok: A fotózás nyugodt és biztonságos lebonyolítása érdekében kérjük, hogy csak egészséges gyermekek vegyenek részt, és a helyszínen a tiszta váltócipő használata kötelező.

### 13. PANASZKEZELÉS

A fogyasztó panaszát elektronikus úton is megteheti. A szolgáltató a panaszt kivizsgálja és törekszik annak mielőbbi rendezésére

### 14. JOGVITÁK

Jogvita esetén a felek elsősorban békés egyeztetésre törekednek. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogvitákra a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti illetékes bíróság jár el.

### 15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szolgáltató egy évig őrzi meg a nyers fotókat.

A Szolgáltató fenntartja az ÁSZF módosításának jogát. A módosított ÁSZF a webalkalmazáson történő közzététellel lép hatályba.